

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Seminaren, Webinaren und sonstigen Leistungen der SOFTFIN UG (haftungsbeschränkt)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen der **SOFTFIN UG (haftungsbeschränkt), Trockenstädelweg 11, 81927 München** – im Folgenden Softfin genannt – und dem Teilnehmer an Seminaren, Webinaren und sonstigen Leistungen – im Folgenden Teilnehmer genannt.
- 1.1. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Softfin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich, in Textform, zu. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, oder einen sonstigen Nachweis.

2. Seminare, Anmeldung zu Seminaren

- 2.1. Seminare verstehen sich als Veranstaltungen in den Räumen der Softfin oder in dafür angemieteten Räumen von Drittunternehmen. Der jeweilige Veranstaltungsort ist dem jeweiligen Anmeldebogen zu entnehmen.
- 2.2. Die Softfin behält sich das Recht vor, bis zu 14. Tage vor Seminarbeginn, den Veranstaltungsort zu wechseln. Im Falle eines notwendigen Wechsels des Veranstaltungsortes, stellt die Softfin sicher, dass der abweichende Veranstaltungsort in einer zumutbaren Entfernung zum ursprünglichen Veranstaltungsort liegt.
- 2.3. Anmeldungen zu Seminaren müssen über den jeweiligen Anmeldebogen, in Textform oder mittels der Website der Softfin vorgenommen werden. Die Teilnahmezusage mittels sozialer Netzwerke, externer Kommunikationsdiensten oder per mündlicher Zusage wird grundsätzlich nicht angenommen.
- 2.4. Anmeldungen zu Seminaren sind verbindlich. Mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen gilt der Vertrag über die Seminarteilnahme als abgeschlossen. Geht Ihnen die Anmeldebestätigung nicht oder verzögert zu, so gilt der Vertrag als geschlossen, wenn wir nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen die Ablehnung erklären. Im Falle einer Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Etwaige, an die Softfin, gezahlte Teilnahmegebühren werden unverzüglich zurückerstattet.

3. Webinare, Anmeldung zu Webinaren

- 3.1. Webinare verstehen sich als Veranstaltungen, welche internetgestützt unter der Zuhilfenahme von Drittanbietern, an einem gewissen Termin stattfinden.
- 3.2. Die Inhalte der jeweiligen Webinare können auf der Website oder den Angeboten in sozialen Netzwerken der Softfin entnommen werden.
- 3.3. Anmeldungen zu Webinaren finden grundsätzlich über die Website der Softfin oder die Website des Drittanbieters statt, auf welchem das Webinar stattfindet.
- 3.4. Anmeldungen zu Webinaren sind verbindlich. Mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen gilt der Vertrag über die Webinarteilnahme als abgeschlossen. Geht Ihnen die Anmeldebestätigung nicht oder verzögert zu, so gilt der Vertrag als geschlossen, wenn wir nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen die Ablehnung erklären.

4. Impulsvorträge

- 4.1. Für die Teilnahme an Impulsvorträgen gelten die Bestimmungen der Ziff. 2 dieser Geschäftsbedingungen analog.

- 4.2. Ergänzend zu Ziff. 2 können Teilnahmen an Impulsvorträge im Einzelfall über Drittunternehmen erklärt werden, welche gekennzeichnete Partner der Softfin sind.

5. Sonstige Leistungen der Softfin

5.1. Atemgas-Stoffwechselanalyse, Atemgas-Leistungsdiagnostik

Im Rahmen von Seminaren und gekennzeichneten Veranstaltungen, bietet die Softfin Atemgas-Stoffwechselanalysen an. Im Rahmen der Analyse wird ein spirometrisches Atemgasanalyseverfahren angewendet. Die Teilnahme an diesem Analyseverfahren ist gegen eine zusätzliche Gebühr möglich, sofern die Teilnehmerzahl nicht begrenzt ist und im Rahmen der Veranstaltung Kapazitäten vorliegen.

Die Kosten für die Teilnahme sind dem Anmeldebogen zu entnehmen.

6. Kosten, Zahlungsmodalitäten, Stornierung der Teilnahme

- 6.1. Die Kosten für die von Softfin angebotenen Seminare, Webinare und Impulsvorträge variieren und sind den jeweiligen Anmeldebögen oder Angeboten zu entnehmen. Die angegebenen Kosten beinhalten stets die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 6.2. Die Kosten für die Seminarteilnahmen und Teilnahmen an kostenpflichtigen Impulsvorträgen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen, soweit nicht anders angegeben. Die Zahlung hat per Überweisung an das auf der Rechnung angegebene Konto zu erfolgen.
- 6.3. Die Zahlungsmodalitäten für die Teilnahme an Webinaren sind dem Anmeldeportal/ggf. Drittanbieter zu entnehmen.
- 6.4. Sollte der Teilnehmer seine Buchung stornieren, so muss er dies der Softfin in Textform (per Post, per Fax oder per Mail) mitteilen.
- 6.5. Bei Seminaren kann statt einer Stornierung kostenfrei in Abstimmung mit Softfin ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Dieser tritt an die Stelle des ursprünglichen Teilnehmers und für diesen gelten entsprechend die gleichen Geschäftsbedingungen.
- 6.6. Bei der Stornierung eines Seminars oder Impulsvortrages fallen folgende Gebühren an:
- Stornierung **bis 45 Tage** vor Veranstaltungsbeginn **kostenfrei**
 - Stornierung **zwischen 44 und 31 Tagen** vor Veranstaltungsbeginn **20 Prozent** der Seminargebühren
 - Stornierung **zwischen 30 und 15 Tagen** vor Veranstaltungsbeginn **50 Prozent** der Seminargebühren
 - Stornierung **innerhalb von 14 Tagen** vor Veranstaltungsbeginn **100 Prozent** der Seminargebühren
- 6.7. Bei der Stornierung eines Webinars fallen folgende Gebühren an:
- Stornierung **bis 30 Tage** vor Webinartermin **kostenfrei**
 - Stornierung **zwischen 29 und 14 Tagen** vor Webinartermin **20 Prozent** der Webinargebühren
 - Stornierung **zwischen 13 und 7 Tagen** vor Webinartermin **35 Prozent** der Webinargebühren
 - Stornierungen **innerhalb von 6 Tagen** vor Webinartermin **50 Prozent** der Webinargebühren

7. Anreise / Übernachtung / Verpflegung

- 7.1. Die Anreise und Übernachtung bei der Teilnahme an Seminaren und Impulsvorträgen ist grundsätzlich nicht in den Seminargebühren enthalten. Im jeweiligen Veranstaltungsort können für die Seminarteilnehmer Zimmerkontingente zu Verfügung gestellt werden, ein Anspruch besteht nicht. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung unter Angabe der jeweiligen Veranstaltungen selbst vor.

Beachten Sie, dass die Zimmerkontingente nur zeitlich befristet zur Verfügung stehen. Die Optionen laufen meist bereits mehrere Wochen vor Veranstaltungstermin ab.

- 7.2. Abhängig vom Veranstaltungsort sind grundsätzlich begrenzt alkoholfreie Getränke (Wasser, Fruchtsäfte), im Rahmen der Veranstaltungszeiten, verfügbar. Abweichendes ist möglich und wird gekennzeichnet im Anmeldebogen.
- 7.3. Die Verpflegung (Frühstück, Mittagessen, Abendessen) ist grundsätzlich nicht in den Seminargebühren inbegriffen und muss gesondert vom Teilnehmer getragen werden. Abweichendes ist im Anmeldebogen oder im Seminarangebot vermerkt.

8. Arbeitsmittel

Das schriftliche Begleitmaterial zu den Seminaren, Webinaren und Impulsvorträgen ist, soweit vorhanden, urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne Einwilligung der Sofffin vervielfältigt oder verbreitet werden.

9. Haftung

- 9.1. Die Sofffin haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
- 9.2. Die Sofffin haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Sofffin oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer von der Sofffin gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.
- 9.3. Die Sofffin haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch sie oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- 9.4. Die Sofffin haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf 25.000,- EUR je Schadensfall.
- 9.5. Sonstige Schadensersatzansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 9.6. Die Beschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Sofffin, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

10. Widerruf für Verbraucher

- 10.1. Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.
- 10.2. Die Widerrufsbelehrung und das Widerrufs-Muster-Formular sind Anlage zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

- 11.1. Als Online-Unternehmen (für unsere Webinare) sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.